



ALGEMENE VOORWAARDEN

OFFERTE

- Indien er op onze offertes bij een activiteit een tijdslot wordt vermeld, dan hebben wij het tijdslot voor u in optie gezet tot en met de vervaldatum van de offerte.
- Bestelling van catering en/of externe activiteiten doen wij pas na goedkeuring van onze offerte. De levering hiervan kunnen wij dus ook pas garanderen nadat wij hierna bevestiging hebben gehad van de betreffende externe partij(en).

ANNULERING

Volledige annulering is alleen mogelijk door een e-mail te sturen naar info@onehourlockup.nl met melding van de annulering én vermelding van het betreffende reserveringsnummer.

ANNULERING ESCAPERROOM / VIRTUAL REALITY + evt. OVERIGE ACTIVITEITEN / CATERING

- Bij volledige annulering **tot 72 uur voor aanvang** wordt het betaalde bedrag min € 10,00 administratiekosten per geannuleerde activiteit retour gestort op de rekening waarvan betaald is. U kunt er ook voor kiezen de reservering zonder kosten te verplaatsen.
- Bij gedeeltelijke annulering (alleen bij een VR-activiteit) **tot 72 uur voor aanvang** zal de reservering worden gewijzigd, het te veel betaalde dient als korting op een volgende reservering.
- Bij volledige annulering **minder dan 72 uur voor aanvang** vindt er geen terugbetaling plaats.

ANNULERING ARRANGEMENT (prijs per persoon)

Bij annulering zijn de volgende kosten per geannuleerd persoon verschuldigd:

- **Tot 168 uur (1 week) voor aanvang:** 10% van de arrangementsprijs.
- **Minder dan 168 uur voor aanvang:** 20% van de arrangementsprijs.
- **Minder dan 72 uur voor aanvang:** 40% van de arrangementsprijs.
- **Minder dan 48 uur voor aanvang:** 70% van de arrangementsprijs.
- **Minder dan 24 uur voor aanvang:** 100% van de arrangementsprijs.

ANNULERING EXTERNE ACTIVITEITEN

Bij annulering van een door ons voor u gemaakte reservering van een externe activiteit gelden de annuleringsvoorwaarden van de betreffende aanbieder. Deze zijn op aanvraag beschikbaar.

BETALING

De volledige factuur dient een week voor aanvang betaald te zijn.

ALGEMEEN

- Iedere deelnemer dient zich te houden aan de algemene huisregels, de specifieke regels die gelden per activiteit en de aanwijzingen van het personeel van One Hour Lockup.
- Iedere deelnemer is aansprakelijk voor door hem toegebrachte schade, indien deze is veroorzaakt door het niet naleven van de genoemde regels en aanwijzingen of indien er geen sprake is van gedraging als een zorgvuldige deelnemer.
- Het is niet toegestaan om in kennelijke staat deel te nemen aan de activiteiten. Het personeel van One Hour Lockup heeft in dat geval het recht om de deelnemer de deelname aan de activiteiten te ontzeggen. One Hour Lockup heeft in dat geval niet de verplichting om over te gaan tot restitutie van (een deel) van de ticketkosten.